

Bezirksamt Pankow von Berlin

Der Bezirksbürgermeister



Bezirksamt Pankow, Postfach 730 113, 13062 Berlin (Postanschrift)

Herrn
Hans-Joachim [REDACTED]
Bo [REDACTED] 0
3254 [REDACTED] en

Dienstgebäude:
Rathaus Pankow
Ortsteil Pankow
Zimmer 1.49
Tel. (030) 90295 - 2300
Fax (030) 90295 - 2230

E-Mail: soeren.benn@
ba-pankow.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

AS .11.2018

Ihr Schreiben vom 17.10.2018 und 22.10.2018

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

in Ihren oben genannten Schreiben beschweren Sie sich über die Arbeitsweise meines Mitarbeiters, Regionalleitung, Herrn Bandlow, Regionaler Sozialpädagogischer Dienst, Region Weißensee. Ihre Schreiben waren für mich erneut Anlass, mir die in der Region bestehenden Aktenvorgänge vorlegen zu lassen.

Seit Ihre Enkelin [REDACTED] durch den Regionalen Sozialpädagogischen Dienst, Region Weißensee, betreut wird, beschweren Sie sich über die fachliche Arbeit meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In der Vergangenheit war ich in meiner Funktion als Bezirksbürgermeister bereits einige Male involviert, z. B. bei Ihrer Petition an das Abgeordnetenhaus und einer Beschwerde gegen die Stadträtin, Frau Tietje.

Ihre Beschwerden wurden nach Überprüfung durch unterschiedliche Stellen zurückgewiesen, weil sich keine Anhaltspunkte ergeben haben, die Ihren Beschwerden entsprechen. An dieser Stelle möchte ich darauf hinweisen, dass Ihre subjektive Wahrnehmung und Meinung zwar ihre Berechtigung haben, sich aus ihnen aber keine objektiven Fehlverhalten, fachliche Fehler etc. ableiten lassen.

Eine Akteneinsicht in die bestehenden Vorgänge des Beschwerdemanagements, wie in Ihrem Schreiben vom 22.10.2018 beantragt, ist durch Sie bereits am 08.11.2017 im Rathaus Weißensee erfolgt.

Verkehrsverbindungen:

S- u. U-Bahn (Pankow)
S-Bahn (Wollankstr.)
Tram: M1
Bus: 107, 155, 250, 255



Eingang:
Neue
Schönholzer Str. 35

Bankverbindungen:

Berliner Sparkasse	IBAN DE06 1005 0000 4163 6100 01	BIC BELADEBEXX
Berliner Bank	IBAN DE24 1007 0848 0513 1644 00	BIC DEUTDEDB110
Postbank Berlin	IBAN DE20 1001 0010 0246 1761 04	BIC PBNKDEFF100

Bei allem Respekt, den ich Ihrem Engagement für Ihre Enkelin entgegenbringe, werden meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ich Ihre Beschwerden zukünftig nicht mehr bearbeiten, wenn sie keine neuen Sachverhalte enthalten. Zu dieser Entscheidung sehe ich mich auch unter Abwägung arbeitsökonomischer Überlegungen gehalten.

Freundliche Grüße

[Redacted signature]

Sören Benn

[Redacted text]